

Số: /BHXH-VP

Sóc Trăng, ngày tháng 7 năm 2024

V/v trả lời ý kiến phản ánh của cử tri
gửi đến kỳ họp giữa kỳ năm 2024
Hội đồng nhân dân tỉnh

Kính gửi:

- Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Sóc Trăng.

Thực hiện Công văn số 3842/VP-TH ngày 01/7/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc xem xét, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp giữa kỳ năm 2024 Hội đồng nhân dân tỉnh. Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Sóc Trăng trả lời nội dung phản ánh của cử tri liên quan chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) như sau:

1. Người dân tham gia BHYT hộ gia đình thì các Tổ thu được hưởng một phần kinh phí tuy nhiên khi xã Hậu Thạnh được hưởng chính sách xã An toàn khu thì không được hưởng kinh phí thù lao. Kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét hỗ trợ kinh phí cho các tổ thu BHYT (Cử tri xã Hậu Thạnh, xã Long Phú huyện Long Phú).

BHXH tỉnh Sóc Trăng trả lời như sau:

Quyết định số 615/QĐ-BHXH ngày 11/4/2023 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế quản lý hoạt động của tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT ban hành kèm theo Quyết định số 1155/QĐ-BHXH ngày 12/5/2022 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam, trong đó có quy định: Tổ chức dịch vụ thu “*Vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng*”; “*Thu tiền đóng của người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng; chuyển/nộp tiền, hồ sơ của người tham gia kịp thời, đầy đủ cho cơ quan BHXH*”; “*Hoàn trả kinh phí chi thù lao tương ứng trong trường hợp cơ quan BHXH hoàn trả tiền đóng BHXH tự nguyện, BHYT cho người tham gia theo quy định*”.

Hợp đồng ủy quyền thu BHXH, BHYT giữa cơ quan BHXH và tổ chức dịch vụ thu cũng có điều khoản cam kết như nêu trên.

Như vậy, trường hợp người dân xã Hậu Thạnh đã tham gia BHYT hộ gia đình, khi được nhà nước cấp thẻ BHYT theo đối tượng là người dân xã an toàn khu thì cơ quan BHXH phải hoàn trả tiền đã đóng BHYT hộ gia đình của các tháng còn lại cho người dân, đồng thời tổ chức dịch vụ thu phải hoàn trả lại tiền thù lao tương ứng với số tiền hoàn trả cho người dân là đúng quy định của BHXH Việt Nam và đúng với điều khoản trong Hợp đồng ủy quyền thu BHXH, BHYT. Hiện nay người dân xã Hậu Thạnh đã được nhà nước cấp thẻ BHYT theo đối tượng xã an toàn khu, tổ chức dịch vụ thu trên địa bàn xã không có phát sinh thu tiền đóng BHYT hộ gia đình nên không được cơ quan BHXH chi trả thù lao theo quy định.

2. Khi mua BHXH tự nguyện người dân đứng ra mua cho người thân (cha, mẹ...) khi làm thủ tục hồ sơ hưởng chế độ tử tuất với cơ quan BHXH yêu cầu tất

cả người thân trong gia đình phải ký tên. Kiến nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh lại thủ tục hồ sơ để người dân được thuận lợi hơn (*Cử tri xã Hậu Thạnh, xã Long Phú huyện Long Phú*).

BHXH tỉnh Sóc Trăng trả lời như sau:

Hồ sơ giải quyết hưởng chế độ tử tuất do BHXH Việt Nam ban hành kèm theo Quyết định số 166/QĐ-BHXH ngày 31/01/2019 có “*Tờ khai của thân nhân theo mẫu 09-HSB*”, trong mẫu biểu này có mục ký tên xác nhận của các thân nhân về việc cử người đại diện kê khai, nhận trợ cấp một lần; về lựa chọn nhận trợ cấp tuất một lần như cử tri phản ánh.

BHXH tỉnh Sóc Trăng xin ghi nhận kiến nghị của cử tri và báo cáo BHXH Việt Nam xem xét theo thẩm quyền.

3. Đề nghị ưu tiên cho đối tượng là người cao tuổi được cấp thẻ BHYT có thể khám chữa bệnh được ở tất cả các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh (*Cử tri phường 7, phường 8 thành phố Sóc Trăng*).

BHXH tỉnh Sóc Trăng trả lời như sau:

Theo quy định của Luật BHYT hiện hành: Người tham gia BHYT có quyền đăng ký khám bệnh, chữa bệnh BHYT ban đầu tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tuyến xã, tuyến huyện hoặc tương đương; trừ trường hợp được đăng ký tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tuyến tỉnh hoặc tuyến trung ương theo quy định của Bộ trưởng Bộ Y tế.

Tại tỉnh Sóc Trăng, nhằm đảm bảo thuận lợi cho việc tiếp cận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe, thụ hưởng các chính sách xã hội liên quan đến khám chữa bệnh cho người tham gia BHYT, Sở Y tế và BHXH tỉnh Sóc Trăng đã ban hành công văn Hướng dẫn liên ngành số 05/HDLN-YT-BHXH ngày 22/10/2020 về việc đăng ký khám bệnh, chữa bệnh BHYT ban đầu và chuyển tuyến khám chữa bệnh của người tham gia BHYT.

Theo đó: Người tham gia BHYT được quyền đăng ký khám chữa bệnh ban đầu tại một trong các cơ sở khám chữa bệnh thuộc tuyến huyện và tương đương, tuyến xã và tương đương, phù hợp với nơi làm việc, nơi cư trú và khả năng đáp ứng của cơ sở khám chữa bệnh, không phân biệt địa giới hành chính. Một số nhóm đối tượng được đăng ký khám chữa bệnh ban đầu tại Bệnh viện đa khoa tỉnh trong đó có người từ 80 tuổi trở lên.

Do đó người cao tuổi từ 80 tuổi trở lên được quyền chọn một nơi đăng ký khám chữa bệnh ban đầu thuận tiện và phù hợp.

Trường hợp đăng ký khám chữa bệnh ban đầu tại cơ sở khám chữa bệnh tuyến xã hoặc bệnh viện tuyến huyện thì được khám chữa bệnh ở tất cả trạm y tế tuyến xã hoặc bệnh viện tuyến huyện trong cùng địa bàn tỉnh (không cần giấy giới thiệu chuyển tuyến).

Trường hợp đăng ký khám chữa bệnh ban đầu tại Bệnh viện đa khoa tỉnh, được khám chữa bệnh tại Bệnh viện đa khoa tỉnh hoặc các bệnh viện chuyên khoa khác hoặc bệnh viện tuyến huyện trong toàn tỉnh.

4. Bảo hiểm y tế cho người dân tộc đến nay có những hộ gia đình chưa nhận được (*Cử tri phường 7, phường 8 thành phố Sóc Trăng*).

BHXH tỉnh Sóc Trăng trả lời như sau:

Thực hiện Nghị định số 75/2023/NĐ-CP ngày 19/10/2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 146/2018/NĐ-CP ngày 17/10/2018 của Chính

phủ quy định chi tiết và hướng dẫn biện pháp thi hành một số điều của Luật BHYT; Nghị quyết số 09/2023/NQ-HĐND ngày 07/12/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng quy định mức hỗ trợ đóng BHYT cho người thuộc hộ gia đình cận nghèo và người dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2024. BHXH tỉnh Sóc Trăng đã phối hợp với Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Sóc Trăng, chỉ đạo UBND các phường tiến hành rà soát, lập, phê duyệt danh sách người dân tộc thiểu số đang sinh sống trên địa bàn gửi BHXH tỉnh để in thẻ BHYT cấp cho người dân vào cuối năm 2023. Tuy nhiên trong danh sách có rất nhiều trường hợp không có thông tin về số căn cước công dân (CCCD) hoặc số định danh cá nhân (ĐDCN).

Đối với những người có đầy đủ thông tin, BHXH tỉnh đã in thẻ BHYT chuyển về Phường cấp phát cho người dân xong; các trường hợp chưa có số CCCD/ĐDCN, BHXH tỉnh đã và đang tiếp tục phối hợp với Công an thành phố Sóc Trăng, UBND các phường rà soát, xác minh bổ sung thông tin để in thẻ BHYT cấp cho người dân.

Tính đến ngày 26/6/2024, riêng địa bàn Phường 7 còn 671 người, Phường 8 còn 706 người chưa có số CCCD/ĐDCN nên chưa được cấp thẻ BHYT. Qua đây BHXH tỉnh Sóc Trăng đề nghị:

- Đề nghị UBND các phường: tiếp tục khẩn trương rà soát bổ sung đầy đủ thông tin số CCCD/ĐDCN vào danh sách người dân tộc thiểu số chưa được cấp thẻ BHYT trên địa bàn, để cơ quan BHXH cập nhật bổ sung thông tin vào cơ sở dữ liệu và cấp thẻ BHYT cho người dân.

- Đề nghị các hộ dân là người dân tộc thiểu số chưa được cấp thẻ BHYT: chủ động liên hệ UBND phường cung cấp số CCCD/ĐDCN của các thành viên trong hộ để UBND phường xác minh, bổ sung thông tin vào danh sách, sớm được cấp thẻ BHYT./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- GĐ, các Phó GĐ BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh;
- BHXH các huyện, thị xã;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Đàm Lực Sĩ